

中心实验室 2025 年度下半年用户满意度调查

1. 您认为哪些仪器设备预约或使用较为困难？

(1) 仪器设备预约 30min 前无法刷卡使用。成像仪酶标仪等仪器使用时间较短，且不影响他人

答：钱江的成像仪和酶标仪如果通过考核，即设置为资深用户，可以即刷即用。对普通用户或者未授权用户如需使用则需要预约使用，这是出于对仪器的保护。为避免与资深用户使用冲突，已将预约保护时间调整为 5 分钟。请普通用户或者未授权用户在预约时间段使用。如果问题也可联系平台管理老师。

(2) Confocal 及流式细胞仪

答：Confocal 显微镜和流式细胞仪均属于精密的光学与电子设备，其操作界面、软件逻辑及核心参数（如激光器设置、荧光补偿、电压调整等）确实需要系统的学习和实践才能熟练掌握。不同品牌、型号甚至同一型号不同院区的仪器，在具体设置上也可能存在差异，这进一步增加了学习成本。为确保每位使用者都能安全、规范、高效地操作仪器，并保障设备的长期稳定运行，我们制定并严格执行统一的培训与授权制度：第一，标准化、个性化的带教流程：每位新使用者在获得独立操作权限前，仪器负责老师将提供至少 3 次（或根据掌握情况酌情增加）的“一对一”现场带教。带教内容不限于开机、基本操作，更将重点覆盖特定实验所需的高级功能与核心参数调整策略，确保操作得心应手。第二，考核与独立授权：完成带教后，老师将对您的操作熟练度与理论理解进行评估。通过考核后，方可为您开通独立预约与操作权限，允许您在非工作时间自主预约使用。如有疑问可直接与仪器管理员联系。

(3) 对于非脱产工作人员科研，多非工作时间进行实验，部分仪器操作困难

答：针对非脱产工作人员在部分仪器操作上存在的困难，实验室提供个性化按需培训服务。培训可根据临床医生的时间安排，在工作日进行一对一指导；非工作时间则通过电话沟通提供技术支持，并梳理仪器操作手册、简化流程图及操作视频等资料，优化非工作时间也能顺利使用相关设备。

2. 建议平台增购哪些设备（需写明仪器名称、拟用功能、预计一年内使用机时数（或次数））？

(1) 接触式超声破碎仪 细菌破碎 30 小时-钱江院区

答：接触式超声破碎仪，华家池科创平台已有，目前使用暂不饱和，所以不考虑在其他平台再添置

(2) 建议在华家池实验室增加一台电脑可以使用医院内网，his 系统，门诊系统，联众系统，国源标本库系统等

答：感谢建议。平台已就该需求与医院信息科进行过专项沟通。由于涉及内网安全等级要求，且新增专线成本较高，上一轮申请未获批准。平台管理小组据此再期重新启动申请流程，与信息科沟通。

(3) wb 显影仪-华家池科创平台

答：该设备已正式列入华家池平台 2026 年度设备采购预算，相关采购流程将按计划于明年执行。

(4) 多色荧光拍照仪器 需要拍照和分析功能 一年预计十次-华家池科创平台

答：目前，一台具备多色荧光成像与分析功能的高通量玻片扫描系统已进入采购流程，预计将于明年（2026 年）完成购置并投入使用。

(5) 荧光、明场和偏光的高性能玻片扫描系统 推荐型号 蔡司 Axioscan 7 ，国产江丰-华家池科创平台

答：荧光、明场的高性能玻片扫描系统功能同上，预计将于明年（2026 年）完成购置并投入使用，但偏光暂时无法提供。

(6) 诺唯赞 实时荧光定量仪（增加 qpcr 仪）每月 2-5 次；多模块 pcr 仪 每周 2-4 次；赛默飞 qubit 荧光定量 每周 2-4 次-钱江院区

答：目前钱江实时荧光定量 PCR 仪使用时长不饱和，不考虑再添置。普通多模块 PCR 仪已在 2026 年的预算中，会催促采购中心采购；Qubit 据了解湖滨实验室有。

3. 其他意见和建议？

(1) 湖滨 1 号楼 12 楼细胞房的凳子升降不太好用，做实验做的做的就低下去了

答：细胞房所有凳子已全面检修完毕，包括更换升降柱、轮子等配件，目前均可正常使用，请放心使用。

(2) 湖滨细胞房四号台、三号台超净台底板掀开很脏，有时候掀开有霉菌和枪头，自己擦反复三四遍纱布还是有点脏，能不能定期安排仪器厂家专业清

理一遍 或者排班轮流擦

答：已联系工程师对超净台底板进行维护检查，本周内（2026.1.4 前）完成清理；后续将制定定期清洁计划，保持台面上下整洁。

(3) 钱江院区有实验室管理人员无证使用高压灭菌锅

答：高压灭菌锅根据院感科和设备科的要求需要持证操作，同时也是出于安全考虑。目前钱江有两位管理员未持有上岗证，后续会积极参加相关的培训。大仪平台和动物房共 5 位管理员有上岗证。研究者如有灭菌需求，可以联系这 5 位管理员来进行相关操作。如果这 5 位管理员刚好在忙，实在抽不开身，而研究者急需灭菌，那么未持有上岗证的管理员会电话或者视频请求指导，确保安全的情况下为研究者进行高压灭菌。

(4) 希望中心实验室网站登录时可以记住密码，不用每一次都要输入密码；最好能够搭建一个小程序，方便从手机上预约仪器、报名培训等

答：记住密码功能：为兼顾安全与便捷，建议您在个人电脑上使用搜狗浏览器访问平台网站，其设置可帮助记住登录状态。

手机端预约：平台公众号已集成移动预约服务。操作路径：进入预约网站的个人中心（图 1），点击头像-微信绑定。关注“浙大妇院中心实验室”公众号 → 发送消息界面点击底部菜单【仪器服务】→ 选择【浙大妇产科医院】（图 2）即可进入预约界面。

培训报名：目前仪器培训的报名功能仍需在网站端完成，后续我们将评估移动端开发的可行性。

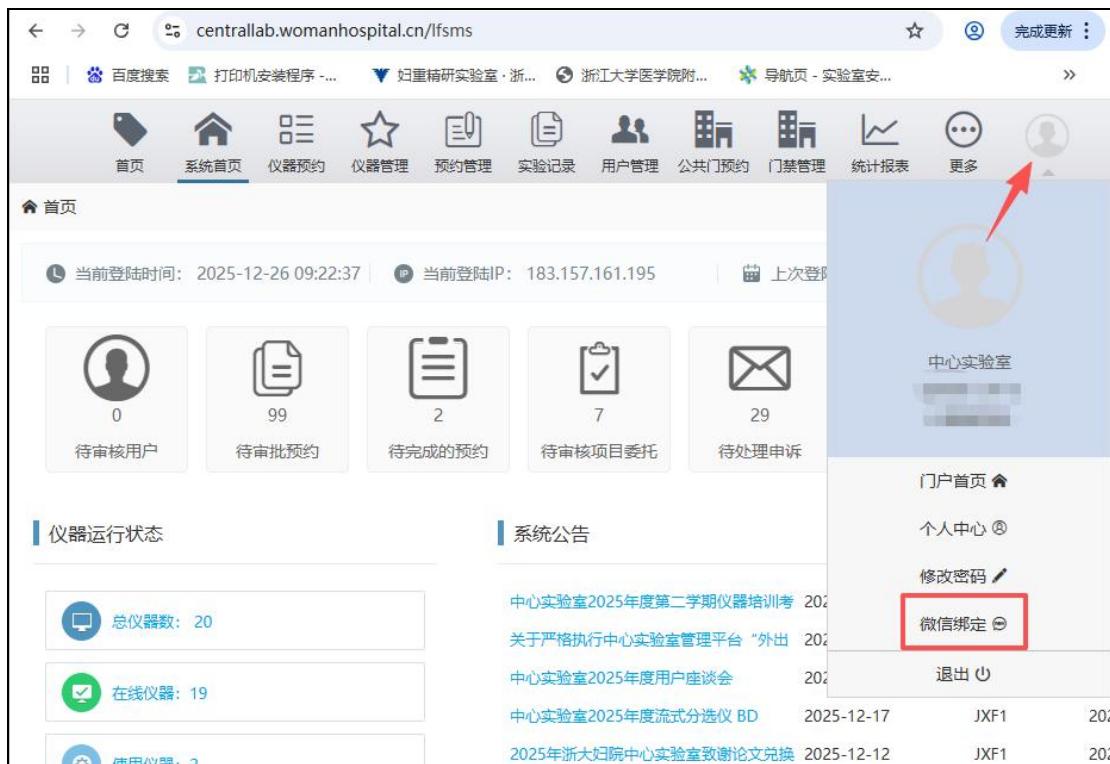


图 1：个人中心界面，点击头像-微信绑定。



图 2：仪器服务界面，点击浙大妇产科医院。

(5) 现在培训多工作时间，部分时间较难参与；仪器是否可以像 PCR 类似做成标准化流程图；在院仪器操作、常规实验步骤是否可由实验老师制作标准操作放在实验官网或仪器旁自助扫描学习。

答：目前实验室仪器上机培训多为工作时间线下教学，这是综合带教老师、工程

师和大部分学生的实际情况确定的，不便更改；如无法参加培训，可通过中心实验室管理平台系统-仪器预约-仪器介绍获取线上学习资料，视为参与培训，若出现资料无法打开等情况可联系仪器管理员；在院大仪均有操作流程简图，如发现缺失可联系仪器管理员，但实验受限于取材、试剂与实验条件等各种因素，平台无法对具体实验进行规范。

4. 对目前动物中心的日常运作模式有什么建议？

(1) 可否自己换笼子？有时候看到换笼子阿姨领口袖口都没扎好，衣服漏在外面 手机袋子也没闭牢，不如自己换笼子可靠

答：医院新招聘的饲养员将于1月份到岗，进入屏障必须仪容规范

(2) 1. 每个课题组提供一个小小的地方放一些常用的东西，避免因为遗忘或小鼠意外或突发事情反复进出。2. 增加动物房内冰箱数量，现在的冰箱已经满了。3. 提供常见公用物品，并标识固定位置。4. 体重秤数量不够。5. 对一些仪器如麻醉机，生物安全柜进行仪器预约，避免时间冲突。6. 提供的尾静脉注射，皮下注射等服务允许提前在网上进行预约或协商。

答：1. 目前屏障内的空间有限，暂不提供固定地方存放个人实验物品。如有特殊情况可以先与管理员联系。2. 关于动物房的冰箱，管理员后期会定时清理冰箱，腾出空间供大家暂时存放。同时也请大家定期清理冰箱里过期或者不用的试剂。3. 动物房提供常见的公用物品，放于固定位置后期会加大标识便于大家使用。也请大家用完重新放回至固定的位置。4. 待科室评估后会联系设备科或库房进行采购。5. 麻醉机、生物安全柜预约使用已经在计划中，待接入网站可上线执行。6. 动物房的技术服务待饲养员到岗后，技术员将从繁琐的饲养任务中抽离出来为大家更好的提供技术服务。

(3) 建议增加生物安全柜细胞消化区域，华家池去钱江成瘤时有时需要在钱江消化，但是我们没有预约钱江细胞房的权限

答：工作时间已开放预约权限，非工作时间可以联系平台。

(4) 行为学平台配套

答：行为学平台改造已和医院在沟通。

5. 希望实验室和动物中心提供哪些技术或服务？

- (1) 眼球采血
- (2) 尾静脉注射、灌胃、小鼠模型手术操作
- (3) 1. 提供动物送达后放置至饲养室服务，实验人员分布在多个院区，部分临床人员来回不便；2. 提供必要耗材或实验用品购买服务，如常见麻醉药，D-荧光素等；3. 提供麻醉方式方法咨询与解答服务。4. 有些培训确实很有意义，但是有时候时间冲突会错过，如果可以留下培训视频，让大家有机会参与学习进步。

答：动物送达后需要对动物进行各方面的评估，由实验人员亲自评估验收较好。如有特殊情况，可以联系动物房的管理人员。由动物房提供麻醉药已和药剂科递交采购申请，待批复；目前每周四动物房都会提供手拉手的培训，有时间的同学可以和管理员预约参加。如果实在没时间的话，动物房在会议室也安排了投屏进行循环播放培训内容。

6. 实验室的耗材和试剂是否充足、易于获取？

- (1) 公共耗材断货

答：公共耗材由管理员提出申请，设备库房统一采购并配送。如为断货的情况，也请耐心等待，管理员已在催促设备库房。

- (2) 动物中心的公用耗材大家有拿来拿去，又没有放到固定地方，有时候会找不到

答：动物房提供常见的公用物品，放于固定位置后期会加大标识便于大家使用。也请大家用完重新放回至固定的位置。