



复审和修订记录

日期	类型	内容	修改人	批准人
	<input type="checkbox"/> 复审 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 删除			
	<input type="checkbox"/> 复审 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 删除			
	<input type="checkbox"/> 复审 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 删除			
	<input type="checkbox"/> 复审 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 删除			
	<input type="checkbox"/> 复审 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 删除			
	<input type="checkbox"/> 复审 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 删除			
	<input type="checkbox"/> 复审 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 删除			
	<input type="checkbox"/> 复审 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 删除			
	<input type="checkbox"/> 复审 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 删除			
	<input type="checkbox"/> 复审 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 删除			
	<input type="checkbox"/> 复审 <input type="checkbox"/> 修订 <input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 删除			



意外事件处置流程及应急预案

1 意外事件处置流程及应急预案目录

- 1.1 生物样品溢出紧急处理程序 (2.2.2)
- 1.2 疑似高致病性病原微生物样本溢洒紧急处理程序 (2.2.3)
- 1.3 生物安全柜内溢洒的处理程序 (2.2.4)
- 1.4 离心机内溢洒的处理程序 (2.2.5)
- 1.5 标本运送过程倾倒、溅漏的处理程序 (2.2.6)
- 1.6 高致病性病原微生物标本、菌(种)丢失处理程序 (2.3)
- 1.7 高致病性病原微生物感染或泄漏处理程序 (2.4)
- 1.8 着火应急流程 (3.1)
- 1.9 停水应急流程 (3.2)
- 1.10 停电应急流程 (3.3)
- 1.11 漏水应急流程 (3.4)
- 1.12 信息系统故障应急流程 (3.5)
- 1.13 仪器故障应急流程 (3.6)
- 1.14 冰箱或培养箱故障应急流程 (3.7)

2 实验室生物安全意外事件的处理流程及应急预案

2.1 当实验室各项活动造成生物安全意外事故、事件时, 按医院《实验室感染应急处置预案》NI-026 执行。

2.2 实验室常见溢洒处理流程

2.2.1 溢洒处理工具包通常包括:

- a) 对感染性物质有效的消毒液, 消毒液需要按使用要求定期配制;
- b) 消毒液盛放容器;
- c) 镊子或钳子、一次性刷子、可高压的扫帚和簸箕, 或其他处理锐器的装置;
- d) 足够的布巾、纸巾或其他适宜的吸收材料;
- e) 用于盛放感染性溢洒物以及清理物品的专用收集袋或容器;
- f) 防护用品: 包括防护服、橡胶手套、帽子、面罩、护目镜、一次性口罩、胶鞋等;
- g) 溢洒处理警示标识, 如“禁止进入”、“生物危险”等;
- h) 其他专用的工具等;
- i) 溢洒处理指南。

2.2.2 生物样品溢出紧急处理程序

2.2.2.1 确认现场污染范围、判断污染程度, 立即通知所有在场人员远离污染区。

2.2.2.2 迅速取出生物样品溢出紧急处理箱。

2.2.2.3 必要时工作服外穿防护衣, 戴上防护眼罩、口罩和手套。



2.2.2.4 污染物为液体时取出纸巾覆盖污染区域,待纸巾吸干液体后,用镊子将纸巾装进医疗废弃袋中,然后在污染区域内用 2000mg/L 有效氯溶液覆盖 30 分钟以上,用纸巾从溢出区域的外围开始向中心进行处理。

2.2.2.5 当有尖锐的物品时,用镊子捡起放入锐器盒中,作为医疗废弃物处理。

2.2.2.6 为了确保清洁消毒彻底,再次在污染区周围喷洒一次消毒剂,约扩大 20%区域,保持 20 分钟后,作为医疗废弃物处理。将锐器盒与医疗废弃袋按医疗废弃物丢弃。

2.2.2.7 处理完污染现场后,补充“生物样品溢出紧急处理箱”中内容物,放回指定地点。

2.2.3 疑似高致病性病原微生物样本溢洒紧急处理程序

2.2.3.1 立即通知房间内的无关人员迅速离开,在撤离房间的过程中注意防护气溶胶。

2.2.3.2 立即封锁现场,关门并张贴“禁止进入”、“溢洒处理”的警告标识,至少 30min 后方可进入现场处理溢洒物。

2.2.3.3 再按 2.1 程序操作,消毒剂为 3000mg/L 以上有效氯溶液;

2.2.3.4 撤离人员按照离开临床实验室的程序脱去个体防护装备,用适当的消毒剂和水清洗所暴露皮肤。

2.2.3.5 报告实验室主任、质量主管和院感科。

2.2.4 生物安全柜内溢洒的处理程序

2.2.4.1 处理溢洒物时不要将头伸入安全柜内,也不要将脸直接面对前操作口,而应处于前视面板的后方。选择消毒剂时需要考虑消毒剂对生物安全柜的腐蚀性。

2.2.4.2 如果溢洒的量不足 1 mL 时,可直接用 2000mg/L 有效氯溶液浸湿的纸巾(或其他材料)擦拭。

2.2.4.3 如溢洒量大或容器破碎,将生物安全柜保持开启状态,等待至少 5 min,在清理时穿戴防护服,安全眼镜和手套等防护用具。

2.2.4.4 在溢洒物上覆盖浸有 2000mg/L 有效氯溶液的 absorbent 材料,作用至少 30min 以上发挥消毒作用。必要时,用消毒剂浸泡工作表面以及排水沟和接液槽。

2.2.4.5 小心将吸收了溢洒物的纸巾(或其他吸收材料)连同溢洒物收集到医疗废弃物袋中,并反复用新的纸巾(或其他吸收材料)将剩余物质吸净。

2.2.4.6 当有尖锐的物品时,用镊子捡起放入锐器盒中,作为医疗废弃物处理。

2.2.4.7 用 2000mg/L 有效氯溶液擦拭或喷洒安全柜内壁、工作表面以及前视窗的内侧;作用一定时间后,用洁净水擦干净消毒剂。

2.2.4.8 如果溢洒物流入生物安全柜内部,需要评估后采取适用的措施。

2.2.5 离心机内溢洒的处理程序

2.2.5.1 发现离心机已经被污染,立即小心关上。

2.2.5.2 如果离心期间发生离心管破碎,立即关机,不要打开盖子。切断离心机的电源,至少 30min 后开始清理工作。

2.2.5.3 疏散所有无关人员。穿着适当的个体防护装备,准备好清理工具。必要时,清理人员需要佩戴呼吸保护装置。

2.2.5.4 用 2000mg/L 有效氯溶液对离心机内表面进行消毒后,小心将转子转移到生物安全柜内,浸泡在适当的非腐蚀性消毒液内,宜浸泡 60min。

2.2.5.5 小心将离心管转移到医疗废弃袋中。一定要用镊子夹取破碎物,可以用镊子夹着棉花收集细



小的破碎物。通过用 2000mg/L 有效氯溶液擦拭和喷雾的方式消毒离心转子仓室和其他可能被污染的部位，空气晾干。

2.2.5.6 如果溢洒物流入离心机的内部，需要评估后采取适用的措施。

2.2.6 标本运送过程倾倒、溅漏的处理程序

2.2.6.1 用 3000mg/L 有效氯溶液浸泡污染容器及污染面 30min 以上。

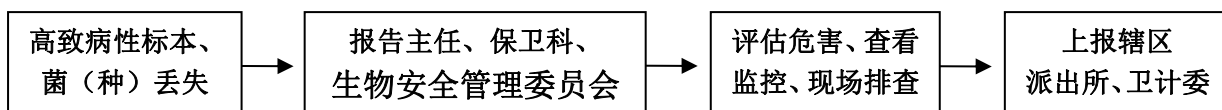
2.2.6.2 当有尖锐的物品时，用镊子捡起放入锐器盒中，作为医疗废弃物处理。

2.2.6.3 为了确保清洁消毒彻底，再次在污染区周围喷洒一次消毒剂，约扩大 20% 区域，保持 20 分钟后，从溢出区域的外围开始向中心进行处理。

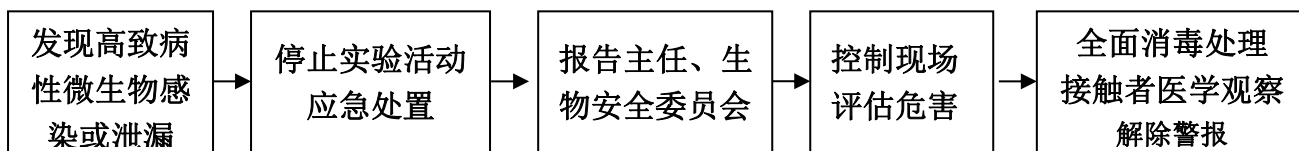
2.2.6.4 溅漏破损标本统一送至微生物室高压灭菌。

2.2.6.5 将锐器盒与医疗废弃袋按医疗废弃物丢弃，报告院感科。

2.3 高致病性病原微生物标本、菌（种）丢失处理程序



2.4 高致病性病原微生物感染或泄漏处理程序



3 实验室意外事件处理流程及应急预案

3.1 着火应急流程

原则：早发现、早报警、早扑救，及时疏散人员，抢救财物，各方合作，迅速扑灭火灾。

3.1.1 小火：使用玻璃器皿或灭火器自行扑灭后再上报。

3.1.2 大火：自行不能扑灭或者扑灭失败，撤离该地区所有的人，尽可能关闭所有门窗，如果是在通风柜内的火则关闭通风柜窗。启动最接近的手动报警按钮。从就近拨打消控室 1919 或火警电话 119。

3.1.3 火灾的处理基本步骤：RACE 救援（R）、报警（A）、限制（C）、灭火/疏散（E），具体按《ZXSYS-AQ-020 实验室消防安全要求》执行。



现场人员应对火灾四步骤
(RACE国际通用的灭火程序)
火灾四步骤(RACE国际通用的
灭火程序):

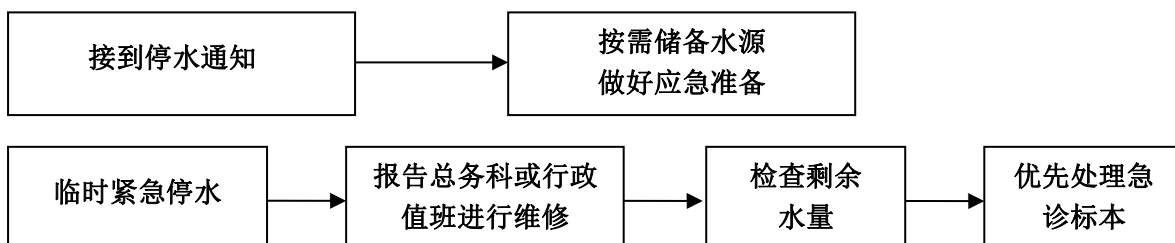
报警: 向消控中心报警利用就近电话或消防手报按钮, 迅速向医院消控中心1919报警; 报警时讲清单位、楼层/部门、起火部位、火势大小、燃烧物质和报警人姓名, 并通知临近科室关上门窗、熟悉灭火计划和随时准备接收患者。

救援: 组织着火区域或房间的患者及其他人员及时离开火灾现场; 对于不能行走的患者, 采用抬、背、抱等方式转移。

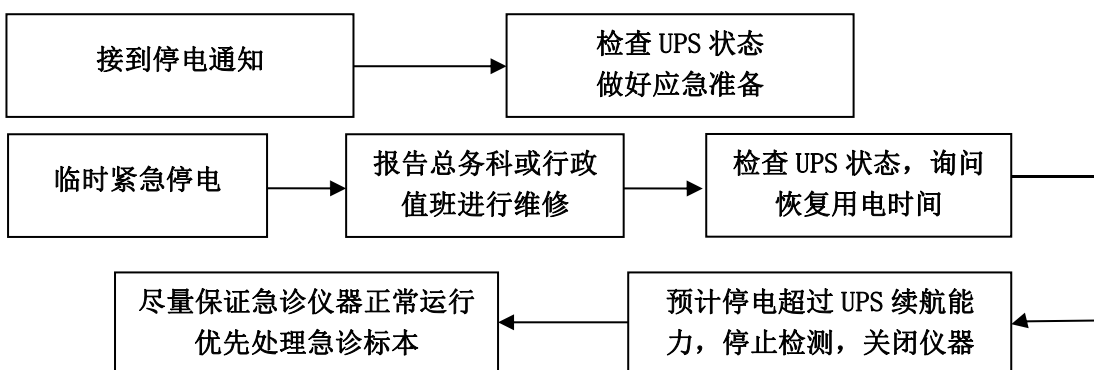
限制: 关上着火房间的门窗, 防止火势蔓延。

灭火或疏散: 如果火势不大, 用灭火器灭火; 如果火势过猛, 按疏散计划, 及时让患者和其他人员撤离现场。

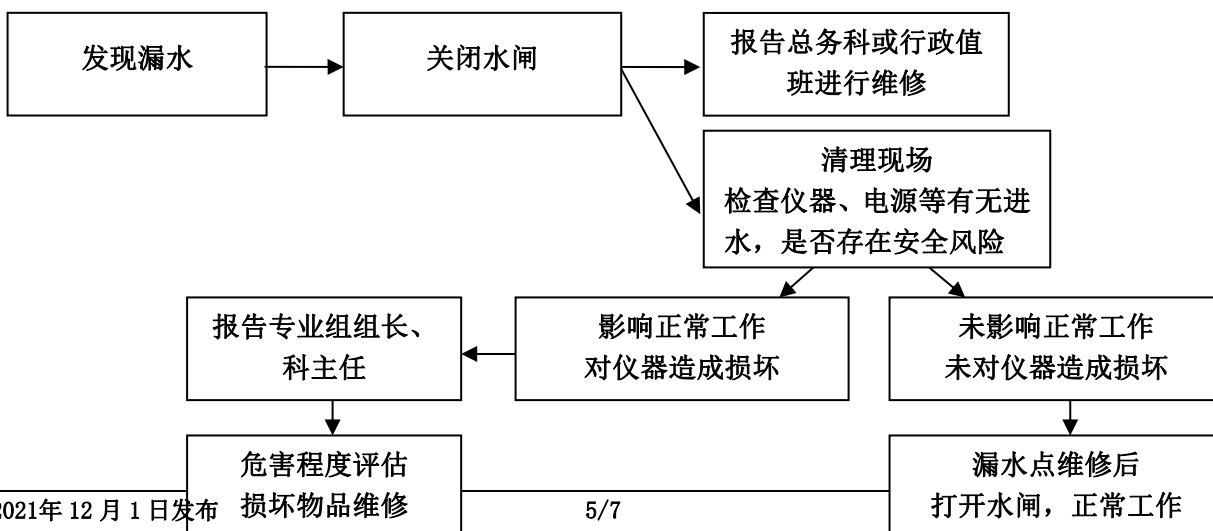
3.2 停水应急流程



3.3 停电应急流程

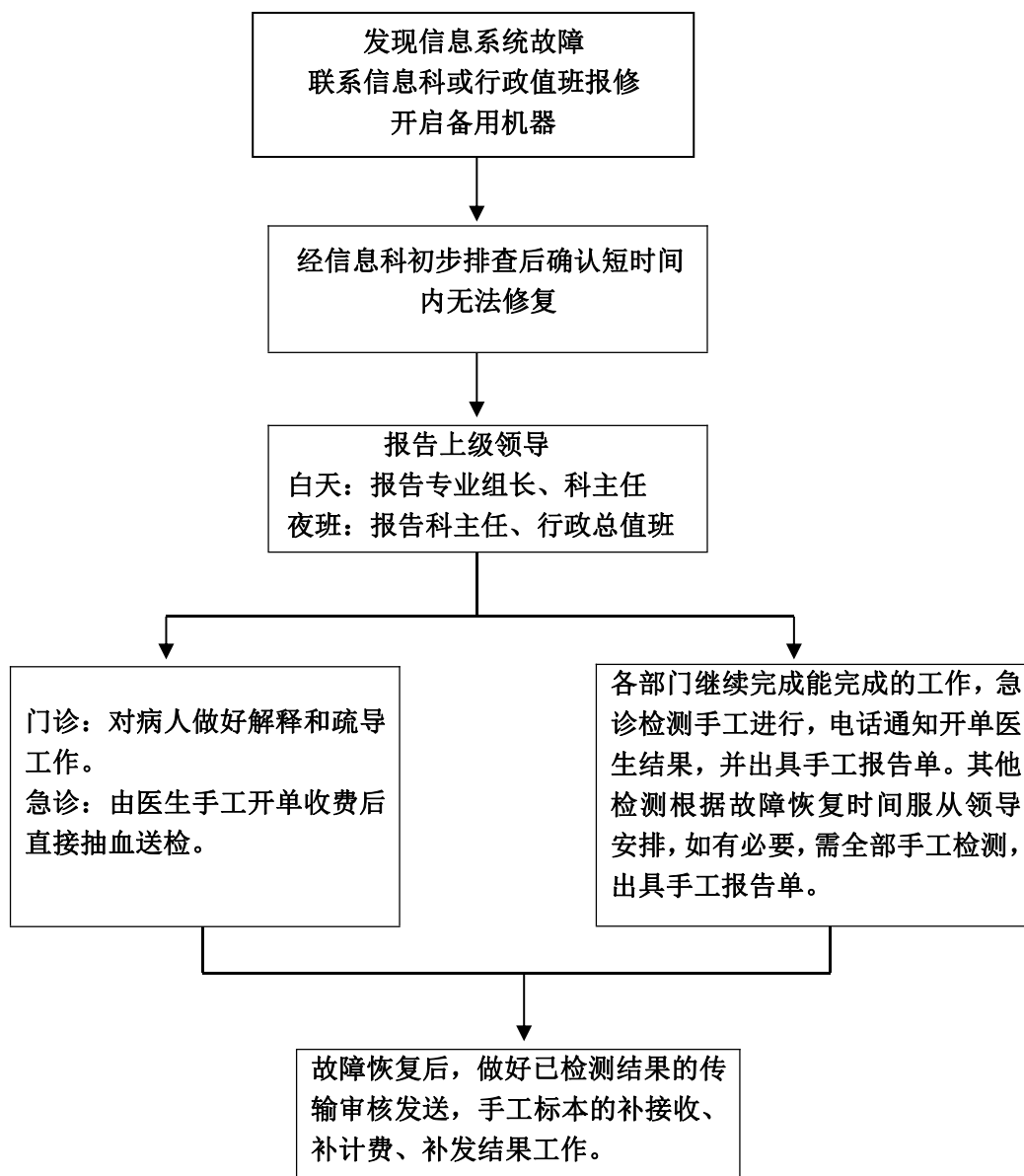


3.4 漏水应急流程





3.5 信息系统故障应急流程



3.6 仪器故障应急流程

报修设备科 (3016, 660000), 启用备用仪器, 以急诊优先、门诊标本优先的原则进行有序检测并报告。预计 30 分钟内无法修复报告主任或质量主管。

3.7 冰箱或培养箱故障应急流程

报修设备科 (3016, 660000), 当冰箱或培养箱的温度超过可接受范围时或预计 30 分钟内无法修复, 将冰箱或培养箱内的物品转移到能满足需要条件的环境中, 报告主任或质量主管。

4 意外事件报告

4.1 当发生职业暴露时按ZXSYS-AQ-024《职业暴露处置流程》上报。

4.2 对于艾滋病暴露, 无论重大事故或小型事故, 对事故涉及的职业暴露者在整个处理过程中, 均应注意做好保密工作。每一个得到信息的机构或个人均应严守秘密。

4.3 当意外事故时, 在妥善处理的同时向专业组组长报告, 严重者应向科主任及院感科报告, 并填写



ZXSYS-TY-202《意外事件记录表》。

4.4 对于病原微生物、有毒有害化学试剂和放射源丢失的事件，立即上报公安部门，并与相关部门密切配合，尽快查明下落；要与卫生监督部门配合协调，搞好相关区域的食物、饮水、环境卫生监督。

5 应急预案有效性评估

实验室主任或质量主管应定期（至少一年一次）组织对应急预案及意外事故处理流程进行演练，同时在演练过程中对方案进行评估，发现问题及薄弱点，对其进行改进。

6 监督管理

6.1 督查的范围

医院生物安全管理小组定期或不定期对实验室进行督查，范围包括废弃物的处理、标本的运送、保存等所有生物安全相关内容。实验室设有安全监督员，对日常工作中的生物安全进行督查。

6.2 督查的方法

包括现场查看、提问、试卷考核等方式。

7 实验室监测与预警

由院感科负责实验室生物安全管理工作，并定期对实验室生物安全情况进行检查，发现问题及时提出改进要求，责任部门加以落实。

8 相关使用表单

8.1 ZXSYS-TY-202《意外事件记录表》